

# REGULAMIN SERWISU AMEX

## § 1.

### Słownik terminów

1. Regulamin – niniejszy dokument.
2. System zamówień - serwis zamówień internetowych B2B, działający pod adresem [www.amexb2x.com](http://www.amexb2x.com), umożliwiający posiadającym Konto i zalogowanym Klientom, składanie Ofert za pośrednictwem aplikacji internetowej, na Towary umieszczone przez Sprzedawcę w katalogu tego systemu, w celu ich zakupu. System Zamówień przeznaczony jest wyłącznie dla Klientów.
3. Sprzedający lub Administrator – Amex Stationery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: 31-589 Kraków, ul. Sikorki 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142805, NIP 676-007-58-40.
4. Konto – indywidualny dla każdego Klienta profil w Systemie Zamówień, uruchomiony przez Sprzedawcę na jego rzecz, po dokonaniu rejestracji i zaakceptowaniu Regulaminu, a umożliwiający składanie zamówień w Systemie Zamówień.
5. Klient – podmiot, który założył konto w Systemie Zamówień, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy prawa przyznają zdolność prawną, a także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej. Każdy z Klientów może posiadać kilka Kont.
6. Oferta – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru.
7. Towary – rzecz lub rzeczy ruchome, stanowiące własność Sprzedającego, które mogą stanowić lub też stanowią przedmiot umowy sprzedaży

między Klientem a Sprzedającym, po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia zawarcia umowy od Sprzedającego.

8. Rejestracja – procedura zakładania indywidualnego konta w Systemie Zamówień.

Strona | 2

9. Cena – cena jednostkowa Towaru zamieszczona w opisie towaru, wyrażona w PLN. Cena nie zawiera podatku od towarów i usług VAT oraz Kosztów dostawy, które to zostaną doliczone do Zamówienia.

10. Usługa – usługa polegająca na realizacji przez Sprzedającego za pośrednictwem Systemu Zamówień umowy sprzedaży Towarów i ich dostarczeniu. Umowa sprzedaży zostaje zawarta wyłącznie po potwierdzeniu przez Sprzedającego zamówienia - Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży.

11. Płatność – zapłata należności za zakupione Towary za pośrednictwem Systemu Zamówień.

12. Koszt dostawy – koszty dostarczenia Towarów, które pokrywa Klient.

13. Zamówienie – oferta zawarcia umowy sprzedaży wysłana przez Klienta do Sprzedającego w celu realizacji Usługi.

14. Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia – wiadomość zwrotna skierowana przez Sprzedającego do Klienta/Użytkownika w celu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, a polegająca na zmianie statusu Zamówienia na: „W trakcie realizacji”.

15. Użytkownicy – podmioty, którym Klient udostępnił możliwość korzystania ze swego Konta w celu składania Zamówień w imieniu Klienta.

## § 2.

### Ogólne warunki

1. Osoba korzystająca z Serwisu Zamówień akceptuje warunki określone niniejszym Regulaminem. Może ona za pośrednictwem Serwisu Zamówień składać Zamówienia w oparciu o założone Konto w celu zakupu Towarów.

2. Umowa sprzedaży zawierana jest przez Klienta dotycząca Towarów na podstawie Zamówienia złożonego poprzez Serwis Zamówień przez Klienta, które zostało zaakceptowane przez Sprzedającego.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie swoich danych swoim pracownikom, osobom trzecim oraz Użytkownikom.

4. Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży po złożeniu Zamówienia i jego potwierdzeniu przez Sprzedającego. Wobec powyższego zobowiązany jest do odbioru Zamówionych Towarów i zapłaty Ceny.

5. Wszelkie Zamówienia składane przez Użytkownika traktowane będą jako zamówione w imieniu i na konto Klienta. Zawarte umowy sprzedaży obciążać będą Klienta, który udostępnił Użytkownikowi możliwość zamawiania poprzez System Zamówień.

6. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za czynności dokonywane poprzez jego Konto. W związku z tym powinien on zadbać należycie o zabezpieczenie loginu i hasła do Systemu Zamówień.

7. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z niniejszym regulaminem i przepisami prawa polskiego.

### **§ 3.**

#### **Zasady korzystania z Systemu Zamówień**

1. Za pomocą Systemu Zamówień Klient dostaje dostęp m.in. do następujących funkcji:

- a. Składanie Zamówień na Towary oferowane przez Sprzedającego;
- b. Zgłaszanie reklamacji jakościowych i ilościowych zakupionych Towarów;
- c. Zarządzanie listą Towarów;
- d. Sprawdzanie historii zakupów;
- e. Uczestnictwo w akcjach promocyjnych i marketingowych;
- f. Pobieranie faktur zakupu oraz korekt do nich;

g. Pobieranie oferty i danych produktowych.

2. Korzystanie przez Klienta z Systemu Zamówień możliwe jest jedynie po uprzedniej rejestracji Konta a Zamówienia dokonywane są przy wykorzystywaniu systemu teleinformatycznego.

3. Zawartość Systemu Zamówień, w tym wzorów, nazw, logotypów, zdjęć, formularzy, domeny internetowej jest prawnie chroniona, a ich użycie może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu zgody Sprzedającego lub jego partnerów handlowych. Sprzedający wyraża jedynie zgodę na korzystanie przez Klientów ze zdjęć znajdujących się w Systemie Zamówień.

4. W celu rejestracji Klienta niezbędne jest:

a. Podanie wszelkich niezbędnych danych zawartych w formularzach;

b. Podane dane muszą być aktualne i prawdziwe, a Sprzedający uprawniony jest do zażądania dodatkowych dokumentów w celu ich weryfikacji;

c. Akceptacja Regulaminu i warunków świadczenia Usług.

5. Po prawidłowej rejestracji Klienta, Sprzedający dokona aktywacji Konta, udostępniając każdemu Klientowi indywidualny login oraz hasło.

6. Klient ma prawo zrezygnować w każdym czasie z korzystania z Systemu Zamówień i dezaktywacji jego konta. Jednakże, w przypadku realizacji Zamówienia bądź rozpatrywania reklamacji, dezaktywacja Konta może być chwilowo zawieszona do czasu zakończenia ww. czynności.

## § 4.

### Zawarcie umowy sprzedaży

1. Wszelkie informacje i Oferty dostępne na platformie Systemu Zamówień mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty Sprzedającego w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Należy je traktować wyłącznie jako zaproszenie do składania ofert.

2. Sprzedający informuje, że możliwy jest chwilowy lub stały brak danego Towaru.

3. W celu zawarcia umowy sprzedaży Klient składa Zamówienie, będące ofertą zawarcia umowy sprzedaży, której przedmiotem są Towary, które chciałby nabyć. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedającego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia (Przyjęcie Zamówienia).

4. Wysłanie Zamówień możliwe jest przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, jednak czas na realizację rozpoczyna się od przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego.

5. Po otrzymaniu przez Sprzedającego Zamówienia dokonuje on jego weryfikacji, pod kątem m.in. dostępności Towarów i możliwości dostawy. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zamówienia wysyła Klientowi Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia.

## § 5.

### Sposób zapłaty oraz Ceny

1. Zawarte w opisie Towarów Ceny są podawane w złotych polskich i są cenami netto.

2. Ceną wiążącą strony umowy sprzedaży jest cena wskazana w przyjęciu Zamówienia.

3. Wszelkie dane o Cenach wskazane w Systemie Zamówień dostępne są wyłącznie dla celów związanych z zakupem, a Klientowi nie wolno ich przekazywać osobom trzecim.

4. Klient zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony Towar, zgodnie z Przyjętym Zamówieniem.

5. Sprzedający informuje, że Klient może uzyskać indywidualną ofertę promocyjną, jak też korzystać z ogólnodostępnych akcji promocyjnych. Decyzja o powstaniu promocji i jej regulaminie przysługuje wyłącznie Sprzedającemu wg jego własnej oceny i może być cofnięta w każdym czasie.

6. Przed skorzystaniem z promocji Klient zobowiązany będzie do zaakceptowania jej regulaminu.

7. Płatność za zakupione Towary dokonywana jest przez Klienta przelewem na podstawie faktury VAT.

8. Sprzedającemu przysługuje prawo odmowy realizacji Usługi w przypadku, gdy Klient będzie miał zaległości w opłaceniu wystawionych faktur, będzie miał przekroczony limit kredytu kupieckiego lub nie będzie respektował postanowień Regulaminu.

Strona | 6

9. Dla transakcji dokonywanych poprzez System Zamówień faktury będą doręczane poprzez ich udostępnienie w Systemie Zamówień. Przyjmuje się, że z chwilą pobrania ww. dokumentu przez Klienta lub po upływie 2 dni roboczych od dnia pojawienia się dokumentu w Systemie Zamówień (w przypadku jego nie pobrania w tym terminie) został on dostarczony Klientowi.

## § 6.

### Realizacja Zamówień

1. Adres i harmonogram dostaw zostaną ustalone na etapie składania Zamówienia i ostatecznie w chwili Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego.
2. Klient ma możliwość osobistego odbioru Towarów, a w przypadku gdy Towary mają zostać dostarczone za pośrednictwem firmy kurierskiej, koszty dostarczenia Towarów na miejsce wskazane przez Klienta pokrywa Klient, zgodnie z Kosztami Dostawy wskazanymi w Systemie Zamówień.
3. Na Kliencie ciąży obowiązek sprawdzenia Towarów niezwłocznie po ich odebraniu, jednakże nie później niż w terminie do 7 dni od odebrania Towarów, zwłaszcza pod kątem uszkodzeń powstałych w transporcie oraz czy Towar zgodny jest z Potwierdzeniem Zamówienia (rodzaj, ilość, jakość). W przypadku braku zastrzeżeń uznaje się, że Towar został dostarczony prawidłowo i bez żadnych odstępstw w stosunku Zamówienia czy też wad.
4. W przypadku gdy Towar zostanie odebrany w miejscu wskazanym w Zamówieniu przez pracowników, współpracowników Klienta lub Klienta Zależnego przyjmuje się, że został on prawidłowo dostarczony.
5. Przekazanie Towarów zostanie stwierdzone dokumentem dostawy (dokument WZ lub potwierdzenie odbioru Towaru), podpisanym przez Klienta lub Użytkownika, w tym ich pracowników lub współpracowników. Przyjmuje się, że każda osoba będąca w punkcie odbioru jest upoważniona do jego odbioru.

6. W Systemie Zamówień są prezentowane orientacyjne czasy realizacji dostarczenia Towarów.

## §7.

### Reklamacje

#### I. Reklamacje dotyczące pracy serwisu

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta należy składać w formie elektronicznej w Systemie Zamówień.

Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 14 dni, Sprzedający powiadomi po tym fakcie składającego reklamację wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie poprzez System Zamówień. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedający może wysłać odpowiedź z wykorzystaniem innych środków komunikacji.

#### II. Reklamacje dotyczące sprzedaży

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Klient ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi, chyba, że postanowienia Regulaminu stanowią inaczej lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona. W przypadku, gdy nie zostanie oświadczone przez Klienta, z którego prawa korzysta, poczytuje się, że korzysta z uprawnień przysługujących z rękojmi.

2. Korzystając z rękojmi Klient może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:

- Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
- Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
- Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
- Żądać usunięcia wady

3. Sprzedawca wymaga składania reklamacji na podstawie rękojmi bezpośrednio w Systemie Zamówień.

4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy to Sprzedawca zobowiązuje się

odebrać towar od Klienta, jeśli jednak próba odbioru towaru od Klienta nie powiedzie się z winy Klienta, to poniesie on koszt próby odebrania towaru.

5. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu.

6. W przypadku, gdy paczka jest uszkodzona Klient ma obowiązek sprawdzić przesyłkę przy kurierze i sporządzić stosowny protokół na tę okoliczność, w przeciwnym razie utraci on prawa wynikające z rękojmi.

7. Klient jest zobowiązany zapoznać się z otrzymanym Towarem w terminie do 7 dni od jego otrzymania i zgłosić w tym terminie ewentualne braki oraz wady Towaru, w przeciwnym razie utraci on prawa wynikające z rękojmi.

8. Złożone przez Klienta żądania z tytułu rękojmi powinny zostać rozpatrzone przez Sprzedawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.

## **§8.**

### **Odpowiedzialność Stron**

1. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby świadczyć Usługi najwyższej jakości i zgodnie z Regulaminem. Nie odpowiada on jednak za przerwy i zakłócenia w działaniu Systemu Zamówień wynikające z planowanych modyfikacji, modernizacji systemu czy oprogramowania (o ile o takich poinformuje Klienta z wyprzedzeniem) oraz za wynikające z siły wyższej, działań i zaniechań osób trzecich (niezależnych od Sprzedającego, jak choćby operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy itp.).

2. Klient zobowiązany jest do:

a. przestrzegania Regulaminu;

b. przestrzegania praw własności intelektualnej i przemysłowej, w tym wynikającej z zarejestrowanych znaków towarowych Sprzedającego i jego partnerów handlowych;

c. powstrzymywania się od działania naruszającego prawa innych osób.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje utraty przez Klienta loginu oraz hasła, a także za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Systemu Zamówień przez Klienta lub Użytkownika.

4. Sprzedający ma prawo zablokować konto Klienta w przypadku nie stosowania się przez niego do postanowień Regulaminu lub działania na szkodę Sprzedającego.

## **§9.**

### **Poufność i Newsletter**

1. Wszystkie dane osobowe Klientów są poufne.
2. Składając Zamówienie Klienci godzą się na przekazanie ich danych w celu dostawy Towarów oraz finalizacji Usługi.
3. Sprzedający może udostępnić posiadane dane na żądanie uprawnionych podmiotów, np. w przypadku wezwań organów administracji publicznej, wezwań sądowych lub instytucji nadzoru.
4. Sprzedający prowadzi na rzecz Klientów drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
  - a) Newsletter, o ile wyrażą zgodę.
  - b) Prowadzenie Indywidualnego Konta w Systemie Zamówień.

## **§10.**

### **Pliki Cookies**

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) Platformy Zakupowej to dane informatyczne zapisywane na dysku urządzenia, na którym zalogowany użytkownik za pomocą przeglądarki internetowej wykorzystał w dowolnym zakresie funkcjonalność tej aplikacji. W plikach cookie nie są gromadzone dane osobowe.

2. Pliki cookies w Platformie Zakupowej wykorzystywane są w celu:
  - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Platformy Zakupowej, co umożliwia poprawę jej użyteczności,
  - b. zabezpieczenia Platformy Zakupowej przed podsłuchiowaniem, fałszowaniem lub wyłudzeniem przesyłanych danych.
3. W ramach Platformy zakupowej stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).
4. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, wyłączenia Platformy Zakupowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej.
5. „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
6. Użytkownik w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki internetowej może uzyskać informacje, w jaki sposób może zapobiec akceptowaniu nowych ciasteczek przez przeglądarkę.
7. W przypadku wyłączenia obsługi plików cookies niektóre funkcje lub usługi Platformy Zakupowej mogą nie działać prawidłowo.

## §11.

### **Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych**

1. Właścicielem Systemu Zamówień i Administratorem jest Amex Stationery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: 31-589 Kraków, ul. Sikorki 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142805, NIP 676-007-58-40.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z funkcjonowaniem Systemu Zamówień i świadczeniem Usług, w tym realizacji Zamówień oraz w przypadku wyrażenia dodatkowej zgody wysyłania informacji handlowych.
3. Podstawa do przetwarzania danych osobowych:

a. Realizacja Usługi – realizacja Zamówień i umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b. Obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c. Zgoda wyrażona przez Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) np. Newsletter;

d. Uzasadniony interes Administratora, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne w celu realizacji Usług.

5. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty realizujące dostawę Towarów, dostawca płatności, biuro księgowość, hostingodawca, osoby współpracujące ze Sprzedającym na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające bieżącą działalność, dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowość), podmiot zapewniający Sprzedającemu wsparcie techniczne, podmiot zapewniający system mailingowy, a to wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do pełnego zrealizowania Usługi oraz przez okres dochodzenia z niej praw, tj. gdy:

a. przestanie ciążyć na Sprzedającym obowiązek prawny, zobowiązujący do przetwarzania danych;

b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Sprzedającego przez którąkolwiek ze stron;

c. zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą.

7. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

8. Klienci mają prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

9. W ramach Systemu Zamówień Sprzedający może automatycznie dopasowywać pewne treści do potrzeb Klientów, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Klienta dane osobowe. Zanim Sprzedający dokona profilowania, zobowiązuje się zapytać o zgodę Klienta.

## **§12.**

### **Klauzula salwatoryjna**

W przypadku, gdy którekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu zdezaktualizują się w stosunku do obowiązującego stanu prawnego, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych części umowy. Niniejszym strony zobowiązują się do takiego zmodyfikowania zapisu umowy, że będzie on jak najbliższy pierwotnej intencji. W przypadku jakichkolwiek niejasności obowiązuje wyłącznie polska wersja niniejszego regulaminu.

## **§13.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega wyłącznie przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:

a. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422),

b. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182)

c. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.).

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Systemie Zamówień w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych Usług. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie Systemu Zamówień. Wszelkie zmiany

Regulaminu stają się skuteczne w terminie 7 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

5. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu Strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwiać drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedającego.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2023 roku.